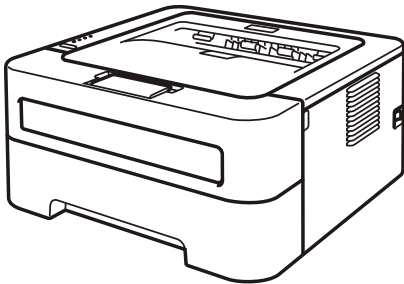


## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

---



HL-2130

HL-2240D

HL-2250DN

HL-2270DW

Xin quý khách vui lòng cung cấp những thông tin khi gọi trợ giúp kỹ thuật

- Tên khách hàng.
- Địa chỉ.
- Người liên hệ và số điện thoại.
- Model sản phẩm.
- Số serial của sản phẩm.

Xin cảm ơn sự hợp tác của quý khách.

# Mục lục

## I. Cách thức in

1. Chi tiết máy.....	2
Bộ phận ở mặt trước và sau máy.....	2
2. Loại giấy sử dụng và các vật liệu in khác.....	3
Loại và kích thước giấy.....	3
Cách xử lý và sử dụng giấy đặc biệt.....	3
3. Các cách thức in.....	4
In trên giấy trơn, giấy tái chế, giấy liên kết, giấy mỏng hoặc giấy dày.....	4
In từ khe giấy thủ công.....	5
4. In hai mặt (in duplex).....	7
Hướng dẫn in hai mặt của tờ giấy.....	7
In 2 mặt tự động (chỉ có trên máy HL-2240D / HL- 2250DN/HL 2270DW) ...	7
In hai mặt thủ công.....	8

## II. Trình điều khiển và phần mềm

1. Trình điều khiển máy in.....	9
Các đặc điểm của trình điều khiển máy in (trên Windows).....	9
2. Cách tháo bỏ trình điều khiển máy in.....	11

## III. Bảng điều khiển (Control Panel)

1. LED.....	12
2. Các dấu hiệu cần gọi giúp đỡ.....	15

## IV. Bảo dưỡng định kì

1. Thay thế mực và trống.....	16
2. Làm vệ sinh máy.....	21

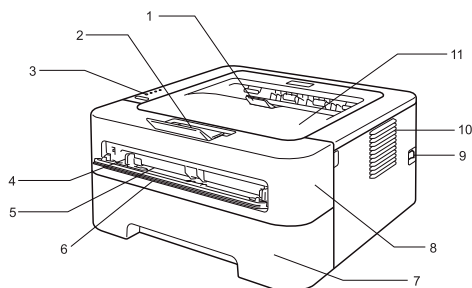
## V. Khắc phục sự cố

1. Xác định lỗi.....	26
2. Các thông báo lỗi.....	26
3. Xử lý giấy.....	28
4. Kẹt giấy và cách xử lý.....	29
5. Nâng cao chất lượng in.....	31
6. Xử lý các sự cố in.....	36
7. Sự cố về mạng (chỉ có ở máy HL-2250DN/ HL-2270DW).....	36
8. Các sự cố khác.....	36

# I. Cách thức in

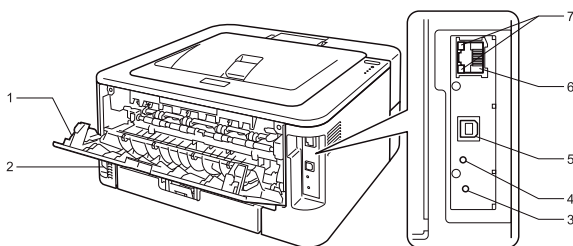
## 1- Chi tiết máy

### Bộ phận ở mặt trước



- 1 Thanh chặn giấy ra 2
- 2 Thanh chặn giấy ra 1
- 3 Bảng điều khiển
- 4 Thanh định vị giấy
- 5 Khe nạp giấy thủ công
- 6 Nắp đậy của khe nạp giấy thủ công
- 7 Khay đựng giấy
- 8 Nắp mặt trước
- 9 Nút nguồn
- 10 Khe thông gió
- 11 Khay đựng giấy ra

### Bộ phận ở mặt sau máy



- 1 Nắp mặt sau của máy
- 2 Lỗ cắm dây nguồn
- 3 HL-2270DW: nút cài wireless
- 4 HL-2270DW: đèn báo sự hoạt động của wireless
- 5 Ổ cắm USB
- 6 HL-2250DN/ HL-2270DW: cổng mạng 10BASE-T /100BASE-TX
- 7 HL-2250DN / HL-2270DW: đèn LED tín hiệu mạng



## 2- Loại giấy sử dụng và các vật liệu in khác:

Chất lượng in có thể thay đổi theo loại giấy mà bạn sử dụng. Bạn có thể dùng nhiều loại giấy khác nhau như: giấy mỏng, giấy phẳng, giấy dày, giấy liên kết, giấy tái chế, các loại nhãn hàng hoặc bao thư.

Để có kết quả tốt nhất bạn nên làm theo những chỉ dẫn dưới đây:

- Không được đặt nhiều loại giấy khác nhau vào khay giấy cùng một lúc bởi vì nó có thể gây kẹt giấy hoặc nạp giấy sai.
- Để in đúng cách, bạn phải thiết lập kích thước giấy trên phần mềm và giấy đưa vào đồng nhất
- Tránh chạm vào bề mặt giấy đã in ngay khi mới in xong.
- Trước khi mua nhiều giấy, phải kiểm tra trước một lượng ít giấy để đảm bảo rằng loại giấy đó phù hợp.

### Loại và kích thước giấy:

Máy sẽ nạp giấy từ khay đã chứa giấy sẵn hoặc từ khe nạp giấy thủ công. Tên của các khay đựng giấy trên trình điều khiển máy in và trong phần hướng dẫn như sau:

Khay giấy	Tray 1
Khe nạp giấy thủ công	Manual
Khay Duplex cho việc in hai mặt tự động (chỉ có trên máy HL-2240D / HL-2250DN / HL-2270DW)	DX

Sau đây là các đặc điểm của giấy thích hợp cho máy này:

- Sử dụng loại giấy in thường sử dụng để in và sao chép
- Sử dụng giấy có định lượng 57-90 g/m<sup>2</sup> (20-24 lb)
- Giấy có hướng thớ giấy là hướng dài, độ PH trung tính và độ ẩm sấp xỉ 5%
- Máy này có thể sử dụng giấy tái chế mà thực hiện theo thông số kỹ thuật trong chuẩn DIN 19309.

### Xử lý và sử dụng giấy đặc biệt

► Dòng máy này được thiết kế để in tốt trên nhiều loại giấy khác nhau, tuy nhiên phải luôn kiểm tra mẫu trước khi mua hàng loạt. Giữ giấy nguyên trong bao bì có dán kín. Giữ giấy phẳng và tránh nơi ẩm thấp, tránh ánh nắng và nhiệt trực tiếp.

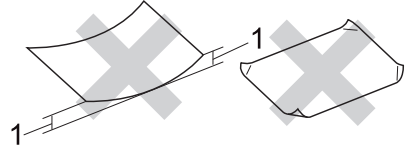
Một số lưu ý quan trọng khi chọn giấy:

- Không được dùng giấy in phun bởi vì nó có thể gây kẹt giấy hoặc làm hư máy.
- Giấy đã in rồi phải dùng mực có thể chịu được nhiệt độ trong máy in là 200°C.
- Nếu bạn sử dụng các loại giấy nổi, giấy có bề mặt sần sùi hay giấy có gợn sóng và nếp nhăn thì có thể làm giảm chất lượng in

### Quan trọng:

Các loại giấy sau đây có thể cho chất lượng in không tốt hoặc làm hư hại máy:

- Giấy có thớ sợi nhiều
- Giấy rất mịn hoặc rất sáng bóng.
- Giấy bị quăn hoặc giấy bị cong mép (1 tờ giấy nhám dày 2mm có thể là nguyên nhân gây kẹt giấy)
- Giấy đã tráng phủ hoặc đã được phủ hóa chất
- Giấy bị hư hoặc bị ăn mòn hoặc bị gấp nếp
- Giấy có dán tem hoặc đã đóng ghim
- Giấy tiêu đề độ ẩm thấp hoặc khô bằng nhiệt
- Giấy nhiều lớp hoặc giấy không có carbon
- Giấy dùng trong in phun

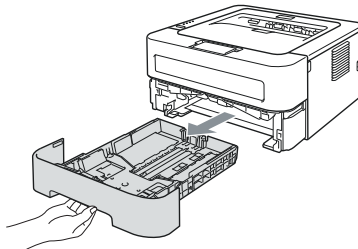


Nếu dùng một trong những loại giấy trên thì sẽ gây hư máy. Những hư hỏng này không nằm trong điều khoản bảo hành máy.

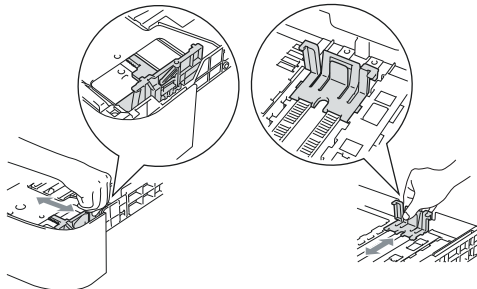
## 3- Các cách thức in

### In trên giấy trơn, giấy tái chế, giấy liên kết, giấy mỏng hoặc giấy dày

1) Kéo khay giấy ra khỏi máy



2) Trong khi ấn thanh chặn giấy màu xanh thì đẩy giấy vào sao cho vừa khổ giấy. Phải chắc chắn rằng thanh chặn phải nằm chắc trong các khe.

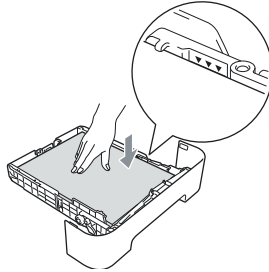


3) Đặt giấy vào trong khay và đảm bảo rằng:

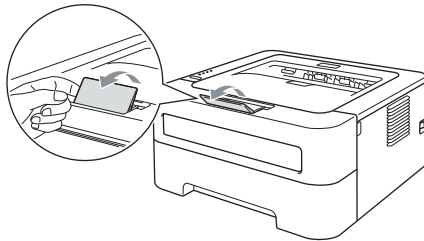
- Giấy thấp hơn vạch giấy tối đa (▼▼▼)

Giấy đặt vào vượt quá mức này có thể gây kẹt giấy.

- Bề mặt muốn in phải đặt úp xuống
- Thanh chặn giấy phải chạm vào cạnh giấy để có thể nạp giấy hoàn toàn.



4) Đặt khay giấy vào lại trong máy. Đảm bảo rằng khay giấy cần được đóng khít vào máy



5) Nhấc thanh chặn giấy lên để ngăn giấy rơi ra khỏi khay giấy đầu ra hoặc lấy giấy ra càng sớm càng tốt khi giấy ra khỏi máy

6) Chọn từng tùy chọn sau đây trên trình điều khiển máy

- Giấy in:

A4	Letter <sup>1</sup>	Legal	Executive	A5	B5
B6	A6	Folio	JIS B5	A5 Long Edge	

<sup>1</sup>- hoặc là giấy khổ A4 hoặc là khổ letter đều có sẵn trong một vài vùng.

- Loại vật liệu:

Plain Paper	Thin Paper	Recycled Paper
-------------	------------	----------------

- Nguồn giấy:

Tray 1

Để chọn các cài đặt khác, xem mục Trình điều khiển và phần mềm trong mục II

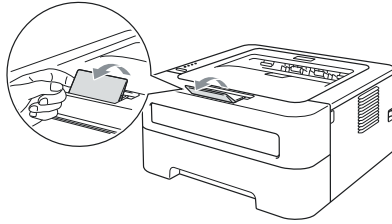
7) Gửi dữ liệu in qua máy in

### **In từ khe cấp giấy thủ công:**

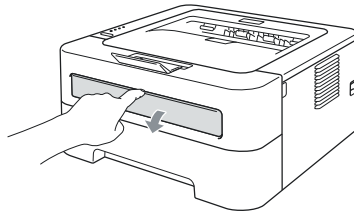
#### **Chú ý:**

Khi bạn đặt giấy vào khe thủ công, máy sẽ tự động bật chế độ lấy giấy từ khe này

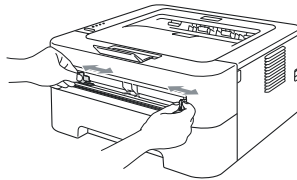
1) Nhấc thanh chặn giấy lên để ngăn giấy rơi ra khỏi khay giấy đầu ra hoặc lấy giấy ra càng sớm càng tốt khi giấy ra khỏi máy



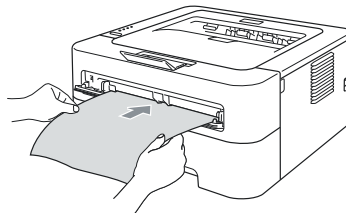
2) Mở nắp khe cấp giấy thủ công ra (HL-2130 không có nắp cho khe thủ công)



3) Dùng cả hai tay điều chỉnh thanh chặn giấy sao cho vừa với chiều rộng giấy đặt vào



4) Dùng cả hai tay đẩy 1 cạnh tờ giấy vào khe cấp giấy cho đến khi đầu của tờ giấy chạm vào trục cấp giấy. Khi cảm thấy máy kéo tờ giấy thì thả tay ra.



#### Chú ý:

- Đặt tờ giấy in vào khe cấp giấy sao cho mặt cần in ngửa lên trên
- Đảm bảo rằng giấy vào khe nạp giấy thủ công phải thẳng và đúng vị trí. Nếu không thì giấy có thể không được cấp hoàn toàn dẫn đến kẹt giấy .
- Không được đặt 1 lúc nhiều tờ giấy vào, vì có thể gây kẹt giấy
- Nếu đặt bất kì vật liệu nào vào khe cấp giấy thủ công trước khi máy ở mode Ready thì vật liệu có thể bị đẩy ra ngoài mà không được in.

5) Chọn từng tùy chọn sau trên trình điều khiển máy:

- Paper Size

**Width:** 76.2 to 216 mm (3 to 8.5in.)

**Length:** 116 to 406.4 mm (4.6 to 16 in.)

Bạn có thể chọn khổ kích thước giấy nào được định rõ cho khay giấy mà bạn sử dụng.

- Media Type

Plain Paper Thin Paper Thick Paper Thicker Paper Bond Paper Recycled Paper

- Paper Source

### Manual

Để chọn các cài đặt khác, xem mục Trình điều khiển và phần mềm trong mục II

6) Gửi dữ liệu in qua máy in

7) Sau khi tờ giấy đã in ra khỏi máy in thì đặt tờ giấy tiếp theo vào như bước 4 ở trên. Lặp lại cho từng trang mà bạn muốn in.

## 4-In hai mặt (in duplex):

Các trình điều khiển máy in được cung cấp cho từ Windows 2000 trở đi hoặc Mac OS 10.4.11 trở lên đều có thể in hai mặt.

### Hướng dẫn in hai mặt của tờ giấy

- Nếu giấy in mỏng thì nó có thể bị nhăn
- Nếu giấy bị quăn thì làm thẳng nó rồi đặt vào khay giấy hoặc khe nạp giấy thủ công. Nếu giấy tiếp tục quăn thì thay giấy khác.
- Nếu giấy không được nạp vào hết thì có thể do nó bị quăn. Lấy giấy ra và làm thẳng nó. Nếu giấy tiếp tục quăn thì thay giấy khác.
- Khi sử dụng chức năng in 2 mặt thủ công có thể gây kẹt giấy hoặc cho chất lượng in thấp

### **Chú ý:**

- Phải đảm bảo rằng khay giấy phải được đặt hoàn toàn vào trong máy.
- Nên sử dụng giấy phẳng, giấy tái sử dụng hoặc giấy mỏng.

### In hai mặt tự động (chỉ có trên máy HL-2240D / HL-2250DN / HL-2270DW)

1). Chọn từng tùy chọn sau đây trên trình điều khiển máy:

- Paper Size

A4 Letter<sup>1</sup>

<sup>1</sup>- hoặc là giấy khổ A4 hoặc là khổ letter đều có sẵn trong một vài vùng.

- Media Type

Plain Paper Thin Paper Recycled Paper

- Paper Source

Tray 1 Manual

- Duplex/Booklet  
Duplex
- Duplex Type in Duplex Settings  
Có 4 tùy chọn cho mỗi hướng đặt giấy
- Binding Offset in Duplex Settings

Để chọn các cài đặt khác, xem mục Trình điều khiển và phần mềm trong mục II

2) Gửi dữ liệu in qua máy in, máy sẽ in cả hai mặt một cách tự động.

### **In hai mặt thủ công**

1). Chọn từng tùy chọn sau đây trên trình điều khiển máy:

- Paper Size  
Có thể dùng tất cả loại giấy phù hợp với khay đựng giấy bạn sử dụng

- Media Type

Có thể dùng tất cả loại vật liệu phù hợp với khay đựng vật liệu bạn sử dụng ngoại trừ vật liệu có bề mặt in xác định như là bao thư hoặc nhãn hàng.

- Paper Source  
Tray 1                      Manual

- Duplex/Booklet  
Duplex (Manual)

- Duplex Type in Duplex Settings  
Có 4 tùy chọn cho mỗi hướng đặt giấy

- Binding Offset in Duplex Settings

Để chọn các cài đặt khác, xem mục Trình điều khiển và phần mềm trong mục II

2) Gửi dữ liệu qua máy in, máy sẽ in tất cả các trang chẵn trên 1 mặt của các tờ giấy trước, sau đó trình điều khiển Windows sẽ hiển thị tin nhắn để bạn đặt giấy lại để in trang lẻ trên mặt còn lại của các tờ giấy

### ***Chú ý:***

Trước khi cho giấy vào lại phải làm cho giấy thật thẳng. Không nên dùng giấy quá mỏng hoặc quá dày.

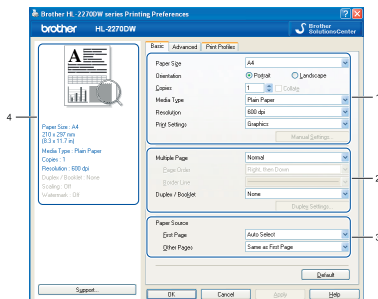
## II. Trình điều khiển và phần mềm

### 1. Trình điều khiển máy in

#### Các đặc điểm của trình điều khiển máy in (trên Windows)

##### Thanh tùy chọn **Basic**:

Bạn có thể thay đổi các cài đặt bằng cách nhấp vào các thanh tab trên bảng sau:



#### 1) Chọn các mục **Paper Size, Orientation, Copies, Media Type, Resolution and Print Settings**

Tương ứng là kích thước giấy, hướng giấy, số lượng bản in, loại vật liệu, độ phân giải và các cài đặt máy in.

#### 2) Chọn mục **Multiple Page and Duplex / Booklet Setting**

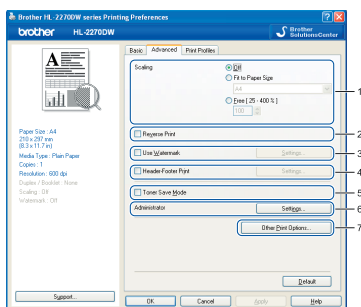
#### 3) Chọn mục nguồn cấp giấy trong mục **Paper Source**

#### 4) Nhấn OK để xác nhận tùy chọn vừa chọn

Để quay lại tùy chọn mặc định nhấn Default rồi nhấn OK.

##### Thanh tùy chọn **Advanced**:

Bạn có thể thay đổi các cài đặt bằng cách nhấp vào các thanh tab trên bảng sau



#### 1) Scaling: thay đổi kích thước bản in

#### 2) Reverse Print: chọn mục này thì bản in sẽ được quay 180 độ

#### 3) Use Watermark: có thể đặt hoa văn hay logo vào tài liệu được in ra

4) Header Footer print: khi chọn mục này tài liệu in ra sẽ được in thêm ngày tháng và thời gian in tài liệu theo giờ trên hệ thống máy của bạn, bạn có thể thay đổi thông tin bằng cách nhấp vào mục Settings...

5) Toner save mode: Chọn tùy chọn này để tiết kiệm mực. Khi bạn chọn Toner Save Mode thì bản in sẽ nhạt màu đi 1 chút.

6) Administrator: chọn các tùy chọn trong này để tạo những mục riêng của người quản lý như là các hoa văn hoặc thu phóng kích thước

7) Other printing options: các tùy chọn in khác như là:

- **Use Reprint**

Chọn tùy chọn này thì lệnh in cuối cùng sẽ được lưu trong bộ nhớ và có thể in lại nếu cần

- **Sleep Time**

Khi không nhận dữ liệu in sau một thời gian, máy sẽ chuyển vào chế độ ngủ tạm thời. Ở chế độ này máy sẽ hoạt động giống như là đang tắt nguồn. Trong suốt thời gian này đèn LED của nút Ready sẽ không sáng. Ngay khi dữ liệu in được truyền qua hay bạn nhấn nút Go thì máy sẽ trở về trạng thái sẵn sàng

- **Macro** (chỉ có trong HL-2250DN/ HL-2270DW)

Bạn có thể lưu một trang tài liệu như là 1 macro, nó có thể lưu thời gian và tăng vận tốc in.

- **Density Adjustment**

Tùy chọn này để điều chỉnh độ đậm nhạt in tăng hoặc giảm

- **Error Message Printout**

Máy sẽ báo lỗi cho bạn bằng 1 bản in khi bạn chọn chức năng này trong Print Default

- **Improve Print Output**

Tùy chọn này cho phép cải tiến chất lượng in như là:

**Reduce Paper Curl:** giảm hiện tượng giấy in bị cong khi in ra

**Improve Toner Fixing:** Tăng cường chất lượng mực bám dính trên tờ in

**Reduce Ghosting:** chọn tùy chọn này để giảm hiện tượng bóng ma trên tờ in. Không chọn tùy chọn này khi độ ẩm môi trường dưới 30%

### **Chú ý:**

Tùy chọn này không giảm hiện tượng bóng ma trên tất cả các loại giấy. Trước khi mua giấy số lượng lớn bạn phải kiểm tra trước.

- **Skip Blank Paper**

Nếu mục này được chọn thì máy in sẽ tự động tìm ra các trang trắng và bỏ chúng ra không in

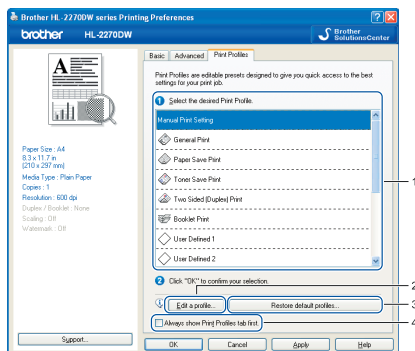
### **Chú ý:** Tùy chọn này không hoạt động khi bạn chọn các tùy chọn sau:

- Use Watermark
- Header-Footer print
- N in 1 và 1 in NxN trong mục Multiple print
- Duplex (manual), Booklet, Booklet (manual)
- Duplex với tùy chọn HQ1200 trong mục Resolution (chỉ có trong HL-2240D)



## Bảng tùy chọn **Print Profile**

### • **Print Profile (1)**



Trình điều khiển máy in của máy này có các profile cài đặt sẵn cho máy in. Chọn profile bạn muốn và nhấn OK.

#### • **Edit a profile**

Bạn có thể điều chỉnh và lưu một profile in mới.

#### • **Restore default profile**

Nhấp vào tùy chọn này để khôi phục các profile mặc định

#### • **Always show Print Profile tab first**

Chọn mục này khi bạn luôn muốn thanh tùy chọn Print Profile lên trên cùng

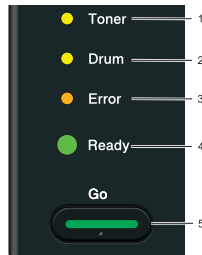
## **2. Cách tháo bỏ trình điều khiển máy in**

### **Trình điều khiển máy in trên Windows**

- 1) Nhấn nút Start trên màn hình, chọn mục All Programs, Brother và chọn tên máy
- 2) Nhấn nút UnInstall
- 3) Làm theo các chỉ dẫn hiển thị trên màn hình

### III. Bảng điều khiển (Control Panel)

#### 1. LED



Phần này có 4 nút LED và nút Go trên bảng điều khiển

1) Toner LED: nút này biểu thị lượng mực còn lại thấp



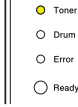




2) Drum LED: biểu thị Drum cần được thay thế sớm





3) Error LED: biểu thị khi máy đang ở 1 trong các tình trạng sau: Không có giấy/  
Kẹt giấy / Nắp vẫn mở

4) Ready LED: nút này sẽ nhấp nháy phụ thuộc vào tình trạng của máy

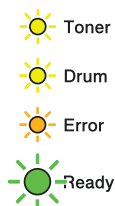
5) Nút Go: Sẵn sàng/ khôi phục lỗi/ nhập định dạng/ hủy bỏ lệnh/ in lại/  
mở hoặc tắt đường truyền mạng (chỉ có ở HL-2270DW)

Đèn LED	Tình trạng của máy
	<b>SLEEP</b> Máy đang trong Sleep Mode: giống như trạng thái máy đã tắt. Nhưng khi nhấn nút Go hay nhận được tín hiệu thì máy sẽ tự động chuyển sang chế độ Ready
	<b>DEEP SLEEP</b> Nếu máy không nhận được bất cứ tín hiệu nào khi đang ở chế độ Sleep thì sau một khoảng thời gian nó sẽ tự động chuyển sang chế độ Deep sleep. Nhấn nút Go hay truyền lệnh in để máy trở lại chế độ Ready Riêng máy HL-2270DW nếu mạng wireless được kích hoạt thì máy sẽ không đi vào trạng thái Deep Sleep.
	<b>READY</b> Máy sẵn sàng để in
	<b>PRINTING</b> Máy đang in

	<b>WARMING UP</b> Máy đang được khởi động
	<b>COOLING DOWN</b> Máy đang được làm mát, đợi 1 lát cho các phần bên trong máy được làm mát lại
	<b>RECEIVING DATA</b> Máy hoặc là đang nhận dữ liệu từ máy tính hoặc là đang xử lý dữ liệu
	<b>DATA REMAINING</b> Có dữ liệu in còn trong bộ nhớ. Nếu thấy đèn nháy lâu mà chưa thấy máy in thì nhấn nút Go để in dữ liệu trong bộ nhớ.
	<b>TONER LOW</b> Hộp mực cần được thay sớm. Mua mực mới để sẵn sàng thay khi báo hiệu REPLACE TONER. Đèn sẽ sáng trong 2 giây và tắt trong 3 giây
	<b>REPLACE TONER</b> Thay mực mới <b>CARTRIDGE ERROR</b> Trục trống từ có thể chưa được lắp chính xác, tháo ra và gắn lại vào máy một lần nữa <b>NO TONER</b> Mở mặt trước của máy ra và cho hộp mực vào
	<b>REPLACE TONER</b> Máy sẽ tiếp tục in cho đến khi xuất hiện đèn báo TONER ENDED
	<b>TONER ENDED</b> Thay thế hộp mực mới
	<b>DRUM END SOON</b> Trục trống từ cần được thay sớm. Đèn sẽ sáng trong 2 giây và tắt trong 3 giây
	<b>REPLACE DRUM</b> Thay trống mới

	<p><b>NO PAPER T1</b> Đặt giấy vào khay rồi nhấn nút Go</p>
	<p><b>MANUAL FEED</b> Đặt giấy vào khe cấp giấy thủ công</p>
	<p><b>DRUM ERROR</b> Dây Cao áp cần được làm vệ sinh</p>
	<p><b>DRUM STOP</b> Thay trục trống mới</p>
	<p><b>FRONT COVER OPEN</b> Nắp đậy mặt trước máy vẫn mở</p>
	<p><b>FUSER COVER OPEN</b> Đóng nắp khối sấy ở phía sau lưng máy</p>
	<p><b>JAM TRAY 1/ JAM INSIDE/ JAM REAR/ JAM DUPLEX</b> Lấy giấy bị kẹt ra và nếu nhấn nút Go nếu máy chưa tiến hành in</p>
	<p><b>MEMORY FULL</b> Bộ nhớ máy bị đầy và máy không thể in toàn bộ trang tài liệu</p>
	<p><b>PRINT OVER RUN</b> Hiện tượng này diễn ra và máy không thể in hết các trang tài liệu</p>
	<p><b>SIZE ERROR DX (HL-2240D/ HL-2250DN/ HL-2270DW)</b> Đề giấy đúng kích thước mà bạn muốn in hoặc cài lại khổ giấy trên máy. Khổ giấy mà bạn có thể in hai mặt tự động là A4, Letter, Legal và Folio</p>
	<p><b>DUPLEX DISABLED (HL-2240D/ HL-2250DN/ HL-2270DW)</b> Đặt khay giấy để in hai mặt vào máy và đóng nắp lại</p>

## 2. Các dấu hiệu cần gọi giúp đỡ



Nếu bạn thấy hiện đèn như trên thì tắt máy và mở máy lên lại và thử in lại. Nếu lỗi vẫn chưa được xóa bỏ thì nhấn nút Go để đèn hiện lên như bảng dưới đây và tương ứng với các lỗi máy đang bị.

Đèn LED	Hư bo chính	Hư khối sấy <sup>1</sup>	Hư Laser	Hư Mô tơ chính	Hư bo cao áp	Quạt bị hư	Bo nguồn bị lỗi
Tone	○	●	○	●	●	○	●
Drum	○	○	●	○	●	●	●
Error	●	○	○	●	○	●	●
Ready	○	○	○	○	○	○	○

<sup>1</sup> Nếu lỗi này xảy ra thì tắt máy đi và đợi trong giây lát rồi mở máy lại, để máy mở như vậy khoảng 15 phút. Nếu lỗi còn xuất hiện lại nữa thì gọi dịch vụ khách hàng của Brother.

### Chú ý:

Phải đảm bảo rằng nắp phía trước của máy phải đóng hoàn toàn trước khi gọi dịch vụ khách hàng.

## IV. Bảo dưỡng định kì

Bạn sẽ cần phải làm sạch máy theo đúng cách và thay thế các bộ phận khi cần thiết.

### Thay thế các bộ phận chính của máy:

Máy sẽ xác định khi nào là cần thiết thay thế các bộ phận của máy

#### Trước khi thay thế các bộ phận của máy:

Trước khi thay thế các bộ phận của máy cần đọc kỹ các chỉ dẫn dưới đây

#### **CẢNH BÁO:**

- Không được đặt hộp mực vào lửa vì nó có thể gây nổ
- Không được sử dụng các vật liệu dễ cháy, bất kì loại chất thối nào hoặc bất kì loại dung môi nào có chứa cồn hoặc amoniac để làm sạch máy bên trong và bên ngoài máy in. Làm vậy có thể gây cháy hoặc giật điện.

- Cẩn thận không được nuốt hoặc hít mực

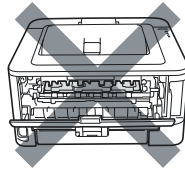
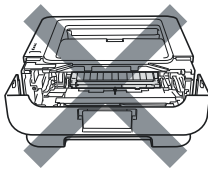


#### **THẬN TRỌNG:**

Bề mặt nóng

- Khi vừa mới dùng máy in xong, một số phần bên trong máy vẫn còn rất nóng. Phải đợi ít nhất 10 phút cho máy nguội bớt rồi mới thực hiện các bước tiếp theo

- Để ngăn ngừa bất kì sự giảm sút chất lượng in thì không nên chạm vào các phần của máy in được chỉ ra dưới đây



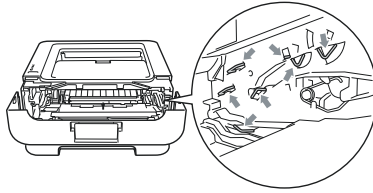
#### **QUAN TRỌNG:**

• Máy của Brother được thiết kế để làm việc với loại mực riêng và sẽ làm việc ở mức độ hiệu suất làm việc tối ưu nhất khi sử dụng mực chính hãng của Brother. Brother không thể đảm bảo hiệu suất làm việc tối ưu khi dùng loại mực khác. Nếu có bất kì hư hại nào xảy ra cho trống hoặc một phần nào đó của máy khi dùng loại mực của nhà sản xuất khác thì sẽ không được bảo hành.

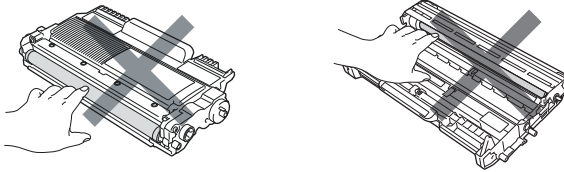
- Chúng tôi khuyên bạn khi lắp đặt nên đặt hộp mực và đơn vị trống lên bề mặt phẳng và sạch với một miếng giấy lót ở dưới để tránh mực bị rơi vãi ra.

• Cầm hộp mực một cách cẩn thận, nếu mực vương ra tay hoặc quần áo thì giặt hoặc rửa bằng nước lạnh.

- Để tránh các sự cố cho máy liên quan đến hiện tượng tĩnh điện, bạn không nên chạm vào các phần điện tử sau



- Để tránh những sự cố về chất lượng in, không được đụng vào các phần như hình dưới
- Nên làm sạch máy khi thay thế các phần của máy.



- Không được mở hộp mực dự trữ cho đến ngay trước khi đặt nó vào trong máy. Nếu hộp mực để mở trong một thời gian thì nó sẽ làm rút ngắn thời hạn sử dụng của mực.
- Không được mở trực tiếp trống từ cho đến ngay trước khi đặt nó vào trong máy. Nếu trực tiếp tiếp xúc với ánh sáng mặt trời hoặc ánh sáng phòng thì nó có thể bị hư hại.
- Khi di chuyển trống từ ra ngoài nên thực hiện cẩn thận vì nó có thể còn chứa mực ở trong.

### Chú ý:

- Phải đảm bảo việc gói chặt mực đã dùng trong túi thích hợp để nó không bị đổ vương vãi ra ngoài hộp mực.
- Bỏ hộp mực đã dùng theo đúng quy định về chất thải, giữ chúng tách biệt với các rác thải gia đình.
- Để có được chất lượng in cao, bạn chỉ nên dùng hộp mực của Brother.





### Hộp mực:

Hộp mực đi kèm theo máy có lượng mực có sẵn in được 1.200 trang. Sau khi sử dụng hết, bạn nên mua hộp mực mới có dung tích in được 2.600 trang.

### Chú ý:

- Tổng lượng mực sử dụng thay đổi theo việc bạn in gì trên trang đó và mật độ là bao nhiêu
- Nếu bạn thay đổi mật độ in thì lượng mực cũng thay đổi theo

Thay mực:

-  Toner
-  Drum
-  Error
-  Ready

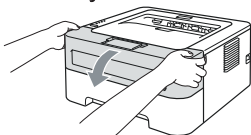
Đèn Toner sẽ sáng lên trong 2 giây và tắt trong 3 giây liên tục để báo hiệu cho bạn.

Mua sẵn một hộp mực mới để sẵn sàng thay thế khi cần thiết

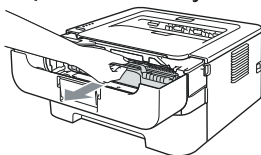
Trước khi thay hộp mực, xem phần Trước khi thay thế các bộ phận của máy.

1) Đảm bảo rằng máy đã được bật. Để máy ít nhất 10 phút cho máy nguội bớt

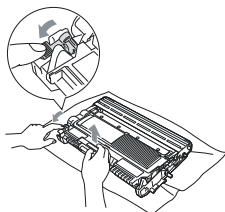
2) Mở nắp mặt trước của máy ra



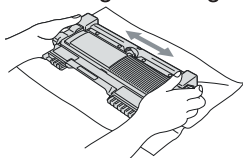
3) Rút bộ trống từ và mực ra khỏi máy



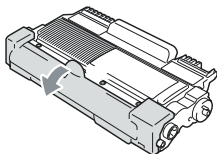
4) Đẩy cái cần gạt màu xanh xuống và lấy hộp mực ra khỏi trục trống từ.



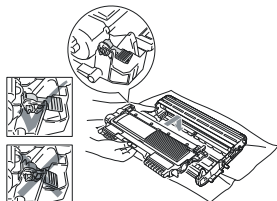
5) Mở hộp mực mới ra, Giữ nó bằng hai tay và nhẹ nhàng lắc qua lại vài lần để cho mực còn lại bên trong rơi ra ngoài



6) Mở nắp bảo vệ ra

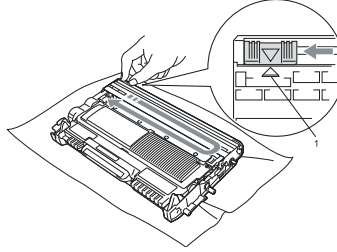


7) Đặt hộp mực mới vào trục trống từ một cách chắc chắn cho đến khi bạn nghe tiếng khóa vào đó. Nếu bạn đặt chính xác thì cái bẫy màu xanh sẽ tự động bật lên





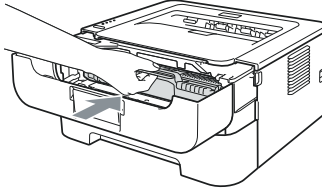
8) Lau sạch ây cao áp bằng cách trượt nhẹ nút màu xanh từ phải qua trái và từ trái qua phải vài lần.



**Chú ý:**

Phải đảm bảo rằng kéo nút màu xanh về đúng vị trí ban đầu (▼)(1). Nếu không các trang in ra có thể có một đường sọc thẳng đứng

9) Đặt hộp mực và đơn vị trống lắp trở lại máy. Đậy nắp phía trước máy lại.



**Chú ý:**

Không được tắt máy hoặc mở nắp mặt trước của máy cho đến khi đèn LED Ready sáng lên.

**Trục trống từ:**

Một trục trống từ có thể in được 12.000 trang A4

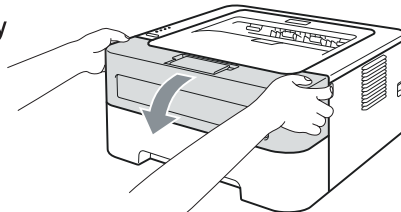
**Chú ý:**

Có nhiều yếu tố quyết định thời hạn sử dụng của trục trống từ như là nhiệt độ, độ ẩm, loại giấy, loại mực, số trang cho mỗi lần in, ... Số trang thực sự cho mỗi lần in mà trống sẽ in có thể ít hơn đôi chút số lượng ước đoán vì chúng ta không thể kiểm soát hoàn toàn các yếu tố gây ảnh hưởng trên.

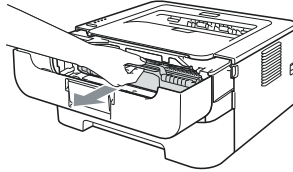
**Thay thế trục trống từ**

Trước khi thay bạn nên đọc phần Trước khi thay thế các bộ phận của máy. Khi thay trục trống từ mới, bạn thực hiện theo các bước sau:

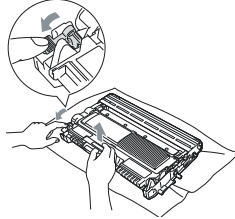
- 1) Đảm bảo rằng máy đang bật và đèn Drum đang nhấp nháy. Để máy ít nhất 10 phút cho máy nguội bớt.
- 2) Mở nắp mặt trước của máy



3) Lấy trực trống từ và hộp mực ra.

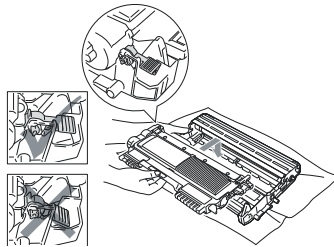


4) Đẩy cái cần gạt màu xanh xuống và lấy hộp mực ra khỏi trực trống từ.

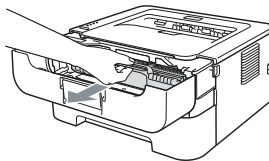


5) Mở trực trống từ mới ra

6) Đặt hộp mực vào trực trống từ mới một cách chắc chắn cho đến khi bạn nghe tiếng khóa vào đó. Nếu bạn đặt chính xác thì cái nẫy màu xanh sẽ tự động bật lên

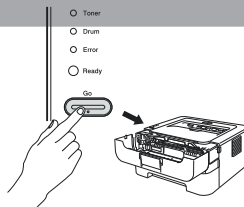


7) Đặt hộp mực và đơn vị trống lắp trở lại máy. Khoan đẩy nắp phía trước lại



8) Ấn và giữ nút Go khoảng 4 giây cho đến khi bốn đèn còn lại đều sáng

**Chú ý:**



Đừng thiết lập lại bộ đếm của trống khi bạn thay thế hộp mực

- 9) Đậy nắp phía trước máy lại
- 10) Đảm bảo rằng đèn Drum bây giờ đã tắt.

## **Vệ sinh máy:**

Làm sạch bên trong và bên ngoài máy theo đúng cách bằng vải khô và không xơ. Khi thay hộp mực và trục trống từ, phải đảm bảo rằng bên trong máy đã sạch. Nếu bản in bị dính dơ thì lau sạch bên trong máy bằng vải khô và không xơ.

### **CẢNH BÁO:**

- Không được sử dụng các vật liệu dễ cháy, bất kì loại bột phun hoặc bất kì loại dung môi nào có chứa cồn hoặc amoniac để làm sạch máy bên trong và bên ngoài máy in. Làm vậy có thể gây cháy hoặc giật điện
- Cần thận không được nuốt hoặc hít mực

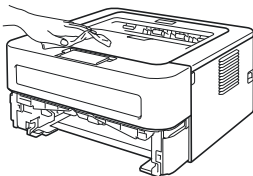


### **QUAN TRỌNG:**

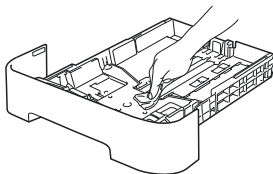
Sử dụng chất tẩy trung tính. Làm sạch bằng dung dịch dễ bay hơi như là chất tẩy pha loãng hoặc tẩy bằng ét xăng sẽ làm hư bề mặt của máy.

#### **+ Vệ sinh bên ngoài máy**

- 1) Tắt máy, ngắt tất cả các dây cáp và sau đó rút ổ cắm nguồn điện
- 2) Kéo hoàn toàn khay đựng giấy ra khỏi máy
- 3) Lau bên ngoài máy bằng vải khô và không có xơ để loại bỏ bụi



- 4) Bỏ hết tất cả giấy hoặc bất kì thứ gì kẹt ở bên trong máy và khay đựng giấy
- 5) Lau bên trong khay đựng giấy bằng vải khô và không có xơ để loại bỏ bụi

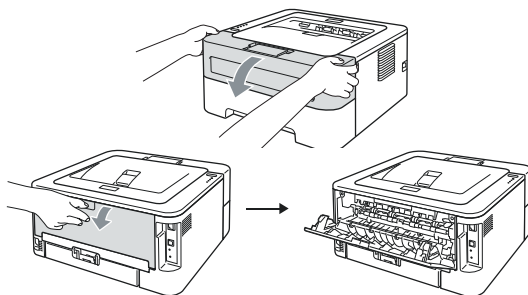


- 6) Đặt giấy vào lại khay giấy
- 7) Đặt khay giấy vào lại máy
- 8) Cắm điện trước khi nối các dây vào và mở máy

### + Vệ sinh trục trống từ:

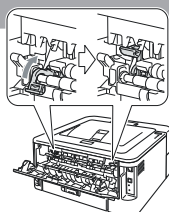
Nếu tờ in ra có màu trắng hoặc là có những chấm đen cách đều 94mm (3.71 inch) thì làm theo các bước sau để giải quyết sự cố:

- 1) Chuẩn bị 1 tờ giấy trắng A4 hoặc Letter
- 2) Đảm bảo rằng máy đang ở chế độ Ready
- 3) Mở nắp mặt trước và mặt sau của máy ra

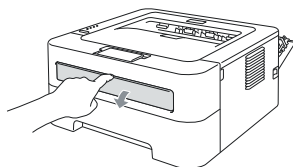


#### **Chú ý:**

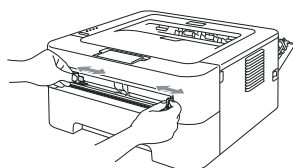
Đảm bảo rằng hai thanh chặn màu xanh ở phía bên trái và phải đang ở vị trí hướng lên



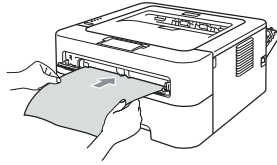
- 4) Ấn nút Go 5 lần
- 5) Đóng nắp mặt trước lại. Máy sẽ chuẩn bị xử lý làm sạch trống. Khi máy sẵn sàng làm sạch trống thì đèn Ready sáng lên
- 6) Mở nắp khe nạp giấy thủ công ra (HL-2130 không có nắp khe giấy thủ công)



- 7) Dùng cả hai tay kéo thanh chặn giấy thủ công ra bằng chiều rộng giấy bạn sẽ dùng



8) Dùng cả hai tay đẩy tờ giấy A4 hoặc letter vào khe cấp giấy thủ công cho đến khi cạnh trên đầu tờ giấy chạm vào lô cấp giấy. Khi bạn cảm thấy máy đang kéo giấy vào thì thả tay ra. Máy sẽ bắt đầu làm sạch trống. Đèn Ready sẽ nhấp nháy trong quá trình làm sạch trống.



**Chú ý:**

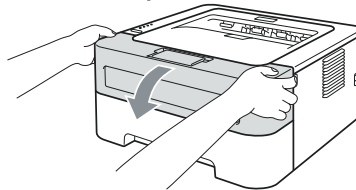
- Máy sẽ gây ra tiếng ồn trong quá trình làm sạch trống vì máy quay trống OPC ngược lại. Tiếng ồn này không phải là sự trục trặc của máy.
- Không được đặt nhiều hơn một tờ giấy vào khe cấp giấy thủ công vì nó có thể gây kẹt giấy
- Nếu giấy trong khe cấp giấy lớn hơn A4 hoặc letter thì máy sẽ ngừng vệ sinh trống và đẩy giấy ra
- Đảm bảo rằng giấy nạp vào phải thẳng và đúng vị trí trên khe nạp giấy, nếu không có thể gây kẹt giấy
- Không được đóng nắp mặt sau của máy khi máy đang làm sạch trống. Máy sẽ ngừng và đẩy giấy ra nếu không sẽ bị kẹt giấy.
- Nếu máy nhận được lệnh in trước khi đặt giấy vào thì ngừng lệnh làm sạch trống và in lệnh in đó

9) Khi máy hoàn tất việc làm sạch thì nó sẽ trở lại trạng thái Ready

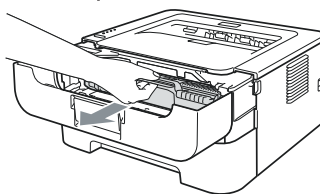
10) Thực hiện từ bước 3 cho đến bước 9, 2 lần trở lên sử dụng mỗi lần là 1 tờ giấy trắng khác nhau.

Nếu vấn đề vẫn chưa được giải quyết thì làm theo các bước sau:

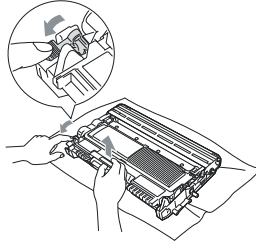
- 1) Tắt máy, ngắt liên kết các dây cáp mạng, sau đó rút ổ cắm nguồn, để máy tắt ít nhất 10 phút cho máy nguội xuống
- 2) Mở nắp mặt trước của máy ra



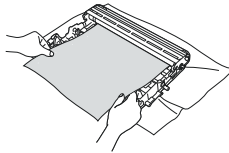
3) Tháo trục trống từ và hộp mực ra



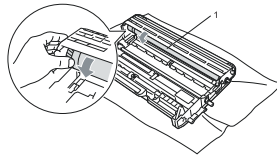
4) Đẩy cái cần gạt màu xanh xuống và lấy hộp mực ra khỏi trục trống từ



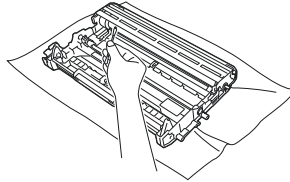
5) Đặt ngửa mặt một mẫu in vào trong trục trống từ và tìm chính xác vị trí in dở



6) Quay bánh răng của đơn vị trống bằng tay trong khi quan sát bề mặt của trống OPC (1)

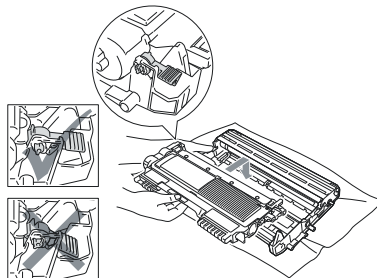


7) Khi bạn tìm thấy điểm trên trống khớp với trên tờ in thì lau bề mặt trống bằng vải khô mềm cho đến khi vết bẩn sạch

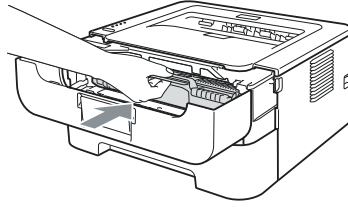


Quan trọng: Không lau bề mặt nhạy sáng của trống bằng vật sắc

8) Đặt hộp mực mới vào trục trống từ một cách chắc chắn cho đến khi bạn nghe tiếng khóa vào đó. Nếu bạn đặt chính xác thì cái nẫy màu xanh sẽ tự động bật lên



9) Đặt hộp mực và trục trống từ lắp trở lại máy. Khoan đậy nắp phía trước máy lại.



10) Đặt khay giấy chính xác vào phía sau máy

11) Đóng nắp phía trước máy lại

12) Cắm điện trước, rồi nối dây cáp và mở máy lên

+ Vệ sinh trục dẫn giấy:

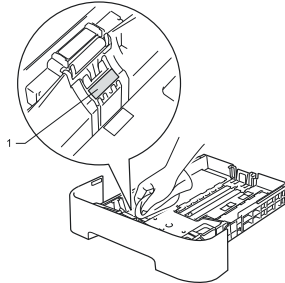
Nếu trục dẫn giấy bị dơ thì máy sẽ không cấp giấy. Trong trường hợp này, lau sạch trục dẫn giấy theo các bước sau:

1) Tắt máy, ngắt liên kết các dây cáp mạng, sau đó rút ổ cắm nguồn, để máy tắt ít nhất 10 phút cho máy nguội xuống

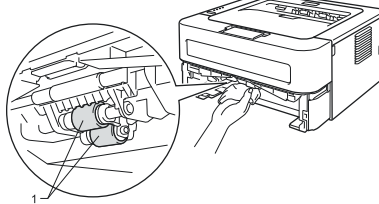
2) Đẩy hoàn toàn khay đựng giấy ra khỏi máy

3) Bỏ hết tất cả giấy hoặc bất kì thứ gì kẹt ở bên trong máy và khay đựng giấy

4) Nhúng miếng vải vào nước hơi ấm, sau đó lau khay đựng giấy để loại bỏ bụi bẩn



5) Lau hai lô dẫn giấy ở bên trong máy



6) Đặt giấy vào lại khay giấy

7) Đặt khay giấy vào lại máy

8) Cắm điện trước rồi nối dây cáp và mở máy lên

## V. Khắc phục sự cố

Bạn cần tự mình xác định sự cố xảy ra. Nếu cần trợ giúp thì vào trang web: <http://solutions.brother.com>

### Xác định sự cố xảy ra:

Đầu tiên kiểm tra các yếu tố sau:

- Ổ cắm nguồn đã được kết nối hoàn toàn và máy đã mở
- Tất cả các phần che chắn đã được bỏ ra
- Hộp mực và đơn vị trống đã được cài đặt thích hợp
- Nắp mặt trước, nắp mặt sau và khối sấy đã được đóng kín
- Giấy đã được đặt hoàn toàn vào khay giấy
- Dây cáp nối máy tính và máy in đã được nối thích hợp
- Trình điều khiển máy tính đã được chọn và cài đặt chính xác
- Máy tính đã được cài đặt kết nối chính xác tới cổng máy in

### Các tin nhắn báo sự cố trên màn hình điều khiển:

Trên màn hình điều khiển sẽ báo các lỗi xảy ra với máy. Dưới đây là bảng thống kê lỗi và cách khắc phục

Tin nhắn báo lỗi	Khắc phục
CARTRIDGE ERROR	• Đảm bảo rằng trục trống từ và hộp mực đã được cài đặt chính xác
DRUM END SOON	• Trục trống từ cần được thay sớm
DRUM ERROR	• Vệ sinh dây cao áp • Nếu đèn vẫn báo lỗi tương tự sau khi vệ sinh dây cao áp thì phải thay trục trống từ
DRUM STOP	• Thay trục trống từ mới
DUPLEX DISABLE1	• Đóng nắp phía sau máy in lại và đặt khay đựng giấy in hai mặt trở lại vào trong máy
FRONT COVER OPEN	• Đóng nắp phía trước máy lại
FUSER COVER OPEN	• Đóng nắp khối sấy nằm ở phía sau máy lại
FUSER ERROR	• Nếu tín hiệu báo FUSER ERROR hiện lên trên màn hình máy tính thì hãy tắt máy, đợi trong vài giây và mở máy lại. Để máy mở trong 15 phút
JAM TRAY1 JAM INSIDE JAM REAR JAM DUPLEX1	• Lấy sạch tất cả giấy bị kẹt trong máy

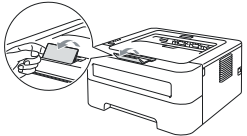
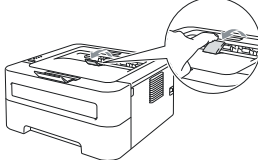


MANUAL FEED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu khe cấp giấy thủ công không có giấy thì cho 1 tờ giấy vào</li> <li>• Phải đảm bảo giấy do nhà cung cấp Brother khuyến khích dùng</li> <li>• Cho giấy đúng kích thước được cài đặt trong máy vào khay giấy</li> </ul>
MEMORY FULL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ấn nút Go để in các dữ liệu còn trong bộ nhớ máy. Hủy những lệnh còn trong bộ nhớ mà bạn muốn xóa</li> <li>• Đơn giản hóa file cần in hoặc giảm độ phân giải của file xuống</li> </ul>
NO PAPER T1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Khay giấy có thể không có giấy hoặc giấy không được đặt chính xác. Nếu khay giấy không có giấy thì đặt chồng giấy mới vào và nhấn nút Go. Nếu vấn đề vẫn chưa được giải quyết thì lấy lô giữ giấy ra làm vệ sinh</li> <li>• Nếu đã có giấy trong khay thì phải đảm bảo rằng giấy được để thẳng ngay ngắn. Nếu giấy bị cong vênh thì làm thẳng nó trước khi in. Tình huống bạn có thể để nó xuống dưới cùng và cho giấy mới lên trên.</li> <li>• Giảm số lượng giấy trong khay xuống và thử in lại</li> <li>• Phải đảm bảo rằng bạn đang dùng giấy của Brother</li> <li>• Cho giấy đúng kích thước được cài đặt trong máy vào khay giấy.</li> </ul>
NO TONER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mở nắp mặt trước của máy ra và cho hộp mực vào</li> </ul>
PRINT OVERRUN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ấn nút Go để in các dữ liệu còn trong bộ nhớ máy. Hủy những lệnh còn trong bộ nhớ mà bạn muốn xóa</li> <li>• Nếu vẫn chưa hết lỗi thì đơn giản hóa file cần in hoặc giảm độ phân giải của file xuống</li> <li>• Riêng với máy HL-2250DN và HL-2270DW thì thay đổi một số cài đặt sau đây rồi thử in lại: + Graphic<sup>1</sup> + TrueType mode<sup>1</sup> + Use printer TrueType Fonts<sup>1</sup></li> </ul> <p><sup>1</sup> Chọn thanh <b>Basic</b>, chọn <b>Manual</b> trong <b>Print Settings</b> và sau đó nhấn <b>Manual Settings</b></p>
REPLACE DRUM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thay đơn vị trống mới</li> </ul>
REPALCE TONER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thay hộp mực mới</li> </ul>
Service call error	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra tín hiệu đèn LEDs để xác định lỗi</li> </ul>
SIZE ERROR DX1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chọn kích thước giấy được chỉ định cho in 2 mặt</li> </ul>
TONER ENDED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thay mực mới</li> </ul>
TONER LOW	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mua mực mới để chuẩn bị sẵn khi hết mực là thay ngay.</li> </ul>

<sup>1</sup>Tin nhắn này chỉ hiện đối với máy HL-2240D/ HL-2250DN/ HL-2270DW

## Xử lý giấy:

Đầu tiên phải đảm bảo rằng bạn đã sử dụng các loại giấy đúng theo các tiêu chuẩn của Brother đề xuất sử dụng

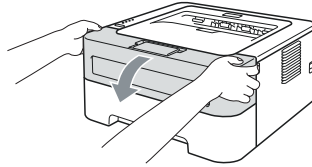
Sự cố	Cách khắc phục
Máy không nạp giấy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nếu có giấy trong khay, phải đảm bảo rằng nó được đặt ngay ngắn. Nếu giấy bị cong vênh thì làm thẳng nó trước khi in. Tình huống bạn có thể để nó xuống dưới cùng và cho giấy mới lên trên. Nếu giấy vẫn cong thì thay giấy mới</li><li>• Giảm số lượng giấy trong khay xuống và thử in lại</li><li>• Đảm bảo rằng chức năng cấp giấy thủ công không được chọn trong trình điều khiển máy in</li><li>• Làm sạch trục lô dẫn giấy</li></ul>
Máy in không lấy giấy từ khe cấp giấy thủ công	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chỉ đặt 1 tờ giấy vào khe cấp giấy thủ công</li><li>• Đảm bảo rằng đã chọn Manual in Paper Source trong trình điều khiển máy in</li></ul>
Máy in không lấy bao thư	<ul style="list-style-type: none"><li>• Máy lấy bao thư bằng khe cấp giấy thủ công. Bạn phải cài đặt ứng dụng để in trên kích thước bao thư mà bạn dùng. Việc này thường làm trong khi cài đặt khổ giấy và khổ trang trong phần mềm của bạn</li></ul>
Kẹt giấy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lấy giấy bị kẹt ra</li></ul>
Máy không in	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo rằng các dây nối đã được nối chính xác</li><li>• Đảm bảo rằng máy đã bật và không có đèn báo lỗi nào sáng lên trên bảng điều khiển</li><li>• Đảm bảo rằng đã chọn đúng trình điều khiển máy in</li></ul>
Khi in trên giấy thường nó bị nhăn	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thay đổi cài đặt máy in trong mục Media Type, chọn Thin paper</li></ul>
Giấy bị trượt ra ngoài đầu khay giấy đầu ra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nhắc thanh chặn giấy số 1 ở đầu ra lên</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Nếu giấy nhăn và vẫn chạy ra ngoài thì nhắc thanh chặn giấy số 2 ở đầu ra lên</li></ul> 

## Kẹt giấy và cách làm giấy hết kẹt:

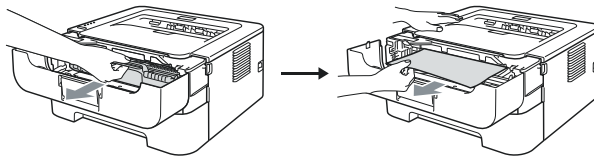
Nếu có kẹt giấy thì đèn Error sẽ sáng  
Làm cho giấy hết kẹt như sau:



1) Mở nắp mặt trước của máy ra, để máy ít nhất 10 phút cho máy nguội bớt



2) Từ từ tháo trực trống từ và hộp mực ra. Giấy bị kẹt có thể sẽ được kéo ra ngoài cùng với trực trống từ và hộp mực hoặc nó có thể giúp bạn kéo giấy

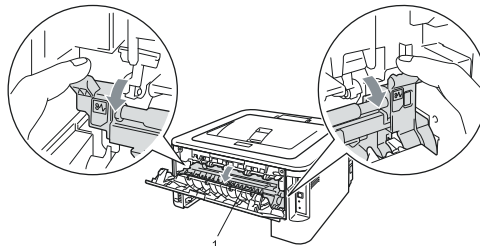


ra khỏi khay giấy đang mở.

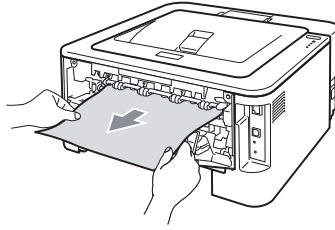
- 3) Đóng nắp mặt trước máy lại
- 4) Kéo hoàn toàn khay giấy ra khỏi máy
- 5) Dùng cả hai tay từ từ kéo giấy bị kẹt ra
- 6) Mở nắp mặt sau máy ra



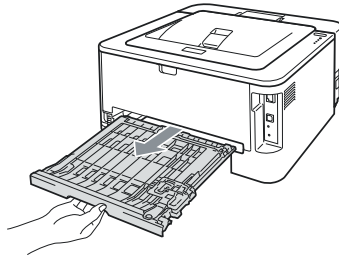
7) Kéo thanh gạt bên trái và bên phải xuống để mở nắp khối sấy ra (1)



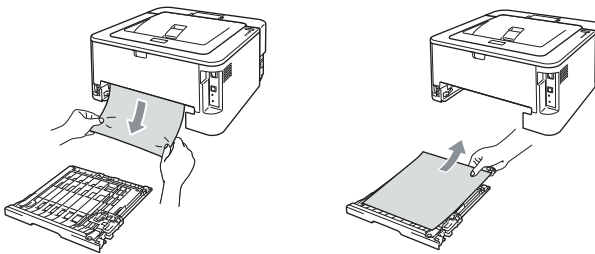
8) Dùng cả hai tay kéo giấy kẹt ra khỏi sấy



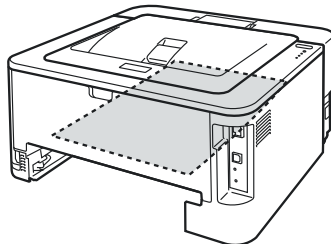
9) Đóng nắp hộp mực và nắp phía sau máy lại  
10) Kéo khay đựng giấy in hai mặt ra khỏi máy



11) Kéo giấy bị kẹt ra khỏi máy hoặc khay đựng giấy in hai mặt



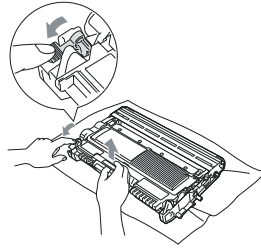
12) Đảm bảo rằng giấy kẹt không còn dưới máy kể từ bộ phận tĩnh điện



13) Đặt khay giấy in hai mặt trở lại máy

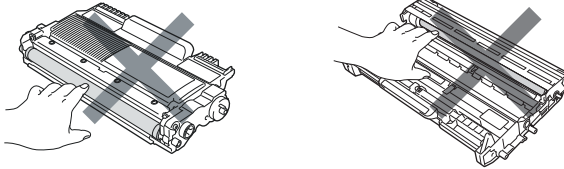
14) Đặt khay giấy vào máy in một cách chắc chắn

15) Đẩy cái cần gạt màu xanh xuống và lấy hộp mực ra khỏi trục trống từ. Lấy sạch những miếng giấy còn bên trong máy ra.

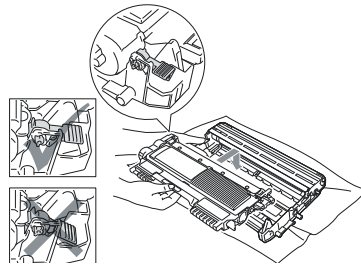


**QUAN TRỌNG:**

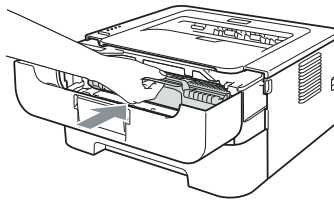
- Cầm hộp mực một cách cẩn thận, nếu mực vương ra tay hoặc quần áo thì giặt hoặc rửa bằng nước lạnh.
- Để tránh những sự cố về chất lượng in, không được đung vào các phần như hình dưới



16) Đặt hộp mực mới vào trục trống từ một cách chắc chắn cho đến khi bạn nghe tiếng khóa vào đó. Nếu bạn đặt chính xác thì cái bẫy màu xanh sẽ tự động bật lên



17) Mở nắp mặt trước máy ra. Đặt hộp mực và trục trống từ lắp trở lại máy








18) Đóng nắp mặt trước máy lại

19) Đảm bảo rằng đèn Error đã tắt và đèn Ready sáng. Nếu máy không tự động in thì nhấn nút Go.

**Cài tiến chất lượng tờ in:**

Nếu có bất kì vấn đề về chất lượng tờ in, trước hết phải in trang mẫu để kiểm tra. Nếu bản in in ra tốt thì vấn đề không phải do máy. Thử kiểm tra lại dây nối máy xem sao

Các trường hợp tờ in kém chất lượng	Cách khắc phục
 <p>Tờ in bị mờ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lấy trục trống từ và hộp mực ra, dùng hai tay lắc nhẹ qua lại vài lần để kiểm tra coi còn mực hay không</li> <li>• Nếu đèn Replace toner sáng thì thay hộp mực mới vào</li> <li>• Kiểm tra môi trường máy, điều kiện về độ ẩm, nhiệt độ cao,... nó có thể gây ra lỗi tờ in</li> <li>• Nếu tất cả các trang in ra đều như vậy, có thể là do chế độ Toner Save Mode đang bật. Tắt chế độ Tone Save Mode trong thanh Advanced (trong Windows) hoặc trong Print Setting của thanh Basic (trong Macintosh)</li> <li>• Thay hộp mực mới vào</li> <li>• Thay trục trống từ mới vào.</li> </ul>
 <p>Nền giấy có màu xám</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng giấy có chất lượng tốt</li> <li>• Kiểm tra môi trường máy, điều kiện về độ ẩm, nhiệt độ cao,... nó có thể gây ra lỗi tờ in</li> <li>• Thay hộp mực mới vào</li> <li>• Thay trục trống từ mới vào.</li> </ul>
 <p>Bị bóng ma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng giấy có chất lượng tốt. Giấy có bề mặt quá thô có thể là nguyên nhân gây ra hiện tượng này</li> <li>• Đảm bảo rằng loại giấy cài đặt trong trình điều khiển máy in khớp với loại giấy sử dụng</li> <li>• Chọn chế độ Reduce Ghosting trong trình điều khiển</li> <li>• Thay hộp mực mới vào</li> <li>• Thay trục trống từ mới vào.</li> <li>• Khối sấy có thể bị nhiễm bẩn.</li> </ul>
 <p>Có đốm mực</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng giấy có chất lượng tốt. Giấy có bề mặt quá thô có thể là nguyên nhân gây ra hiện tượng này</li> <li>• Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới</li> <li>• Khối sấy có thể bị nhiễm bẩn</li> </ul>
 <p>Tờ in bị lốm đốm trắng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng giấy có chất lượng tốt.</li> <li>• Chọn tùy chọn Thick paper trong trình điều khiển hoặc sử dụng giấy mỏng hơn giấy bạn đang dùng</li> <li>• Kiểm tra môi trường máy, điều kiện như là độ ẩm cao có thể gây ra lỗi này</li> <li>• Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới</li> </ul>



Bị đen hết tờ giấy

- Làm sạch dây cao áp bên trong trống bằng cách di chuyển qua lại nút màu xanh
- Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới



Xuất hiện đường sọc trắng

- Phải đảm bảo rằng sử dụng đúng giấy của Brother, giấy có bề mặt thô hoặc giấy dày có thể là nguyên nhân gây ra sự cố
- Đảm bảo rằng loại giấy cài đặt trong trình điều khiển máy in khớp với loại giấy sử dụng
- Đảm bảo rằng giấy không bị rách và kẹt bên trong máy
- Sự cố này có thể tự hết bằng cách in tiếp nhiều tờ in tiếp theo là nó tự hết, điều này thường xảy ra do máy để lâu không dùng đến
- Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới



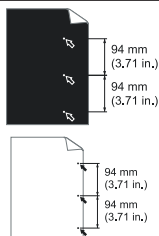
Xuất hiện đường sọc đen

- Làm sạch thành máy bên trong trống
- Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới



Có đường trắng hoặc 1 mảng trắng hoặc đường gân băng ngang tờ in

- Kiểm tra môi trường máy, điều kiện về độ ẩm, nhiệt độ cao, ... nó có thể gây ra lỗi tờ in
- Nếu vấn đề không tự khắc phục sau khi cho in hàng loạt nhiều tờ in tiếp theo thì thay trục trống từ mới



Có những điểm trắng trên nền text hoặc hình ảnh đen hoặc đen trên nền trắng trong vòng 1 khoảng nhất định

- Nếu vấn đề không tự khắc phục sau khi cho in hàng loạt nhiều tờ in tiếp theo thì trục trống từ có thể bị dính bẩn như là dính keo khi in nhãn. Cần làm sạch trục trống từ.
- Đơn vị trống có thể bị hư. Thay trục trống từ mới



Có những dấu mực đen ngang qua tờ in

- Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới
- Hộp mực có thể bị hư. Thay hộp mực mới
- Sử dụng giấy có chất lượng tốt
- Nếu sử dụng máy in laser in nhãn thì keo trên nhãn có thể dính lên trống, cần làm sạch đơn vị trống
- Không được dùng giấy có dán băng keo hoặc kẹp ghim vì nó có thể làm hỏng bề mặt trống
- Nếu trục trống từ đã được mở ra thì ánh nắng mặt trời hoặc ánh sáng phòng có thể gây hại đến trống



Có đường đen kéo dài từ trên xuống dưới tờ in

- Làm sạch dây cao áp bên trong trống
- Đảm bảo rằng cần gạt màu xanh của dây cao áp được đặt đúng vị trí
- Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới
- Hộp mực có thể bị hư. Thay hộp mực mới
- Khói sấy có thể bị nhiễm bẩn



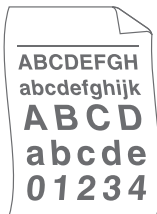
Có đường trắng kéo dài từ trên xuống dưới tờ in

- Trục trống từ có thể bị hư. Thay trục trống từ mới
- Hộp mực có thể bị hư. Thay hộp mực mới
- Nếu đèn báo hiệu Replace Toner thì thay hộp mực mới



Tờ in bị kéo xiên

- Đảm bảo rằng giấy hoặc vật liệu in khác được đặt vào khay giấy một cách ngay ngắn và thanh chặn giấy không quá chặt hoặc không quá lỏng
- Để thanh chặn giấy đúng vị trí
- Nếu sử dụng chức năng cấp giấy thủ công thì xem phần in thủ công
- Khay giấy có thể quá đầy
- Kiểm tra loại giấy và chất lượng giấy



Tờ in bị cong hoặc gợn sóng

- Kiểm tra loại giấy và chất lượng giấy. Độ ẩm cao và nhiệt độ cao có thể gây ra sự cố này
- Nếu không dùng máy thường xuyên, giấy để lâu trong khay giấy có thể bị dẫn, nên quay giấy 180 độ rồi bỏ lại vào khay
- Mở nắp phía sau máy ra để tờ in xong ra ở trạng thái ngửa lên trên
- Chọn chế độ Reduce Paper Curl trong trình điều khiển máy in





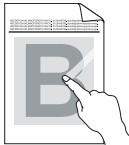
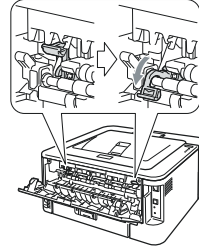
Tờ in bị nhăn hoặc  
gợn sóng

- Đảm bảo rằng giấy được cho vào khay ngay ngắn
- Kiểm tra loại giấy và chất lượng giấy
- Quay giấy 180 độ rồi bỏ lại vào khay



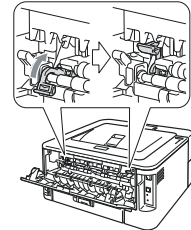
Bao thư bị nhăn

- Đảm bảo rằng hai thanh chặn bao thư màu xanh bên trong mặt sau của
- Chú ý: khi đã in xong rồi thì gạt thanh chặn màu xanh về vị trí cũ



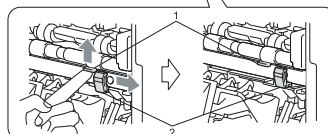
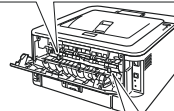
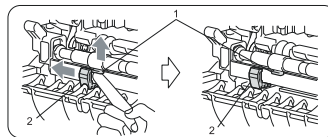
Chất lượng hiện mực  
kém

- Mở nắp mặt sau và đảm bảo rằng hai thanh chặn bao thư màu xanh ở bên trái và bên phải đã ở trên vị trí trên cao
- Chọn chế độ Improve Toner Fixing trong trình điều khiển



Giấy bị cong

- Chọn chế độ Reduce Paper Curl trong trình điều khiển máy in
- Đảo giấy rồi in tiếp. Nếu vẫn còn thì làm theo các bước sau:
  - 1) Mở nắp mặt sau máy ra
  - 2) Nhấc thanh chặn 1 lên và kéo 2 thanh chặn màu xám (2) theo hướng ngang



## Giải quyết các sự cố in:

Sự cố	Cách khắc phục
Máy tự động in	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo rằng các dây USB máy in không quá dài. Các dây USB được khuyến cáo là không quá 2 mét</li> <li>• Đảm bảo rằng các dây cắm không bị hư hoặc bị đứt</li> <li>• Nếu sử dụng nguồn trung gian thì nên bỏ đi, nối máy tính trực tiếp với máy in rồi thử in lại</li> <li>• Đảm bảo rằng đã chọn đúng trình điều khiển máy in</li> <li>• Đảm bảo rằng máy không được nối chung cổng cũng như là nối với máy scan hoặc thiết bị lưu trữ</li> </ul>
Máy không in tràn đầy trang. Bảng báo Memory Full xuất hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ấn nút Go để in các dữ liệu còn trong bộ nhớ máy. Hủy những lệnh còn trong bộ nhớ mà bạn muốn xóa</li> <li>• Đơn giản hóa tài liệu cần in hoặc giảm độ phân giải của tài liệu xuống</li> </ul>
Máy không in tràn đầy trang. Bảng báo Print Overrun xuất hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ấn nút Go để in các dữ liệu còn trong bộ nhớ máy. Hủy những lệnh còn trong bộ nhớ mà bạn muốn xóa</li> <li>• Đơn giản hóa tài liệu cần in hoặc giảm độ phân giải của tài liệu xuống</li> <li>• Riêng với máy HL-2250DN và HL-2270DW thì thay đổi một số cài đặt sau đây rồi thử in lại: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Graphic1</li> <li>+ TrueType mode1</li> <li>+ Use printer TrueType Fonts1</li> </ul> </li> <li>1Chọn thanh Basic, chọn Manual trong Print Settings và sau đó nhấn Manual Settings</li> </ul>
Trong tài liệu có header & footer nhưng in ra lại không có	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Điều chỉnh đầu và chân trang phù hợp</li> </ul>

## Vấn đề về mạng: (chỉ có ở máy HL-2250DN và HL-2270DW)

Xem phần Hướng dẫn sử dụng mạng trong trang web <http://solutions.brother.com>

## Các sự cố khác:

### Đối với máy Macintosh dùng cổng USB

Sự cố	Cách khắc phục
Máy không xuất hiện trong Print Setup Utility (Mac OS 10.4.11) hoặc Print & Fax trong System Preferences (Mac OS 10.5.x và 10.6.x)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đảm bảo rằng máy đã được bật</li> <li>Đảm bảo rằng cáp USB được nối trực tiếp với máy Mac và nối vào cổng USB của máy</li> <li>Đảm bảo rằng trình điều khiển máy in đã được cài đặt chính xác</li> </ul>
Không thể in từ ứng dụng	Đảm bảo rằng trình điều khiển máy in đã cài đặt Hard Disk và nó đã chọn Print Setup Utility (Mac OS 10.4.11) hoặc Print & Fax trong System Preferences (Mac OS 10.5.x và 10.6.x)



**08 6 290 87 87**

**TRUNG TÂM GIẢI ĐÁP THÔNG TIN BROTHER**

**Bạn sẽ được giải đáp mọi thông tin,  
cách thao tác sao cho dễ dàng khi sử dụng**

**TRUNG TÂM BẢO HÀNH:**

TP.HCM: Lầu 5 - Minh Long Tower - 17 Bà Huyện Thanh Quan, P.6, Q.3  
Tel: (08) 6 2908787 - Fax: (08) 6 290 8788

Hà Nội: 296 Trần Khát Chân, P. Thanh Nhàn, Q. Hai Bà Trưng  
Tel: (04) 3 972 6071 - Fax: (04) 3 972 6145.

Cần Thơ: 1/53A Đinh Tiên Hoàng, P. Thới Bình, Q. Ninh Kiều  
Tel: (0710) 3 767557 - Fax: (0710) 3 768 151

Đà Nẵng: 02 Cao Thắng, P. Thanh Bình, Q. Hải Châu, Tp Đà Nẵng.  
Tel: (0511) 3 889 789 - Fax: (0511) 3 889 839